



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 19 aprile 2024

### **Inondazioni a Dubai: il TCS assiste 41 soci**

**Le piogge eccezionali e le gravi inondazioni che hanno colpito Dubai negli ultimi giorni hanno portato, tra l'altro, alla chiusura dell'aeroporto internazionale. Il Libretto ETI del TCS è intervenuto in aiuto di 41 soci bloccati sul posto o impossibilitati a transitare in questo importante hub aeroportuale.**

Negli Emirati Arabi Uniti, le piogge più intense mai registrate hanno allagato parti della metropoli di Dubai. Da allora, la città e l'aeroporto internazionale sono praticamente paralizzati e il ritorno alla normalità procede molto lentamente.

#### **41 soci hanno richiesto l'assistenza del TCS**

Attualmente, 41 soci che si trovano a Dubai o che non hanno potuto transitare nell'aeroporto internazionale di Dubai hanno richiesto l'assistenza del TCS per organizzare i loro viaggi nella regione. In alcuni casi, la Centrale d'intervento del TCS ha coperto il pernottamento se i soci non hanno potuto raggiungere la Svizzera. Fortunatamente, ad oggi non sono state segnalate emergenze mediche e il TCS rimane in contatto con il DFAE per qualsiasi evenienza.

#### **Raccomandazioni per i viaggiatori**

In questa fase, il TCS raccomanda di contattare le compagnie aeree per cercare di trovare posti su altri voli se la rotta inizialmente prevista è stata cancellata. La situazione si sta ripristinando gradualmente. Trasporti locali e traffico aereo riprenderanno un po' alla volta e dovrebbero tornare alla normalità nelle prossime ore e nei prossimi giorni.

#### **Contattare il TCS direttamente nell'applicazione**

Grazie al modulo « Travel Safety » integrato nell'applicazione del TCS, la Centrale d'intervento ETI può coordinare e organizzare l'assistenza in loco in modo più rapido ed efficiente. Questo modulo permette di conoscere la posizione geografica di un socio e di inviargli aiuto e consulenza in caso di eventi eccezionali.

Seguirà un aggiornamento della situazione in caso di aumento significativo del numero di casi trattati.

#### **Numeri utili**

Centrale d'intervento ETI del TCS: +41 58 827 20 20

Per una consulenza medica su un problema di salute si può contattare la Medline del TCS: +41 58 827 67 00

Helpline DFAE: +41 58 465 33 33

#### **Contatto**

Massimo Gonnella, portavoce del TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)



**Touring Club Svizzero** – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 72 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 355'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 55'000 interventi, incluse circa 1800 perizie mediche e ben 1000 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 14 basi logistiche e oltre 30'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 40'000 pratiche e si offrono quasi 9000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 84'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 51'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 29 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 35.000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.